



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

RADAR | Wealth & Financial Planning

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	[FECHA]
VERSIÓN	1.0

Documento corporativo de referencia para el tratamiento de datos personales en los canales de contacto y captación de RADAR.

1. OBJETO Y ALCANCE

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales tiene por objeto informar, de manera clara y transparente, cómo SANTIAGO ESTEBAN CORDOVA GUILLEN, quien opera bajo la marca RADAR Wealth & Financial Planning, en adelante “RADAR”, recopila, utiliza, almacena, conserva, comunica y protege los datos personales proporcionados por usuarios, prospectos y potenciales clientes a través de su sitio web, formularios digitales y demás canales habilitados para establecer contacto.

El tratamiento de datos personales realizado por RADAR se efectuará de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador, su normativa de aplicación y las demás disposiciones que resulten aplicables.

Esta Política aplica principalmente a la información proporcionada voluntariamente por personas interesadas en recibir información o asesoría relacionada con servicios de planificación financiera y patrimonial y/o inversiones.

El envío de información mediante los formularios de RADAR no implica la apertura de una cuenta, la creación de un perfil de cliente, la contratación automática de un producto o servicio ni el establecimiento automático de una relación contractual. Su finalidad inicial es permitir que RADAR conozca, de manera preliminar, las necesidades del interesado y pueda contactarlo para atender su solicitud.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Responsable	SANTIAGO ESTEBAN CORDOVA GUILLEN
Marca comercial	RADAR Wealth & Financial Planning
Domicilio	[DOMICILIO LEGAL]
Teléfono	[TELÉFONO]
Correo electrónico para protección de datos	scordova@cfpinternational.com
Sitio web	[DOMINIO DEFINITIVO DE RADAR]

Las consultas, solicitudes o requerimientos relacionados con el tratamiento de datos personales podrán dirigirse al correo electrónico scordova@cfpinternational.com.



3. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECOPILAR

RADAR podrá recopilar únicamente los datos personales pertinentes y razonablemente necesarios para conocer de manera preliminar las necesidades del interesado, establecer contacto y brindar información o asesoría sobre los servicios solicitados.

a. Datos de identificación

Nombres y apellidos, así como otros datos básicos de identificación que resulten necesarios para individualizar al interesado.

b. Datos de contacto

Número telefónico, dirección de correo electrónico y demás información proporcionada voluntariamente para permitir que RADAR establezca comunicación con el interesado.

c. Información financiera y patrimonial general

RADAR podrá solicitar información general o aproximada relacionada con objetivos financieros, capacidad de ahorro, monto que el interesado considera invertir, rango de patrimonio o capital disponible para inversión y demás información similar necesaria para identificar preliminarmente sus necesidades.

Cuando sea posible, RADAR solicitará esta información mediante rangos o categorías, evitando requerir valores exactos cuando no sean necesarios para la finalidad perseguida.

d. Información sobre intereses y objetivos

Podrá recopilarse información relacionada con los servicios de interés del usuario, incluyendo planificación financiera, planificación patrimonial, inversiones, jubilación, protección patrimonial, generación de ingresos, diversificación y otros objetivos que el usuario seleccione o comunique voluntariamente.

e. Información técnica

Cuando resulte aplicable, el sitio web podrá generar automáticamente determinada información técnica relacionada con su utilización, como dirección IP, tipo de dispositivo o navegador, registros técnicos y datos asociados con cookies o tecnologías similares, de acuerdo con la Política de Cookies y las preferencias expresadas por el usuario.

RADAR aplicará los principios de pertinencia, minimización y proporcionalidad, procurando no recopilar información innecesaria o excesiva para las finalidades declaradas.

4. INFORMACIÓN QUE NO DEBE PROPORCIONARSE A TRAVÉS DEL FORMULARIO

Los formularios iniciales de RADAR no están diseñados para recibir contraseñas, claves bancarias, PIN, códigos de seguridad, números completos de tarjetas de crédito o débito, credenciales de acceso a instituciones financieras u otra información que permita acceder directamente a cuentas bancarias, inversiones o activos.

Los usuarios deberán abstenerse de proporcionar este tipo de información mediante los formularios de contacto del sitio web. RADAR tampoco solicitará, en el formulario inicial, información personal que no resulte razonablemente necesaria para identificar las necesidades del potencial cliente y establecer contacto.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

RADAR tratará los datos personales únicamente para finalidades determinadas, explícitas y legítimas.

5.1. Atención de solicitudes y contacto con potenciales clientes

- Recibir y gestionar la solicitud del interesado.



- Identificar de manera preliminar sus necesidades y objetivos.
- Determinar el tipo de servicio sobre el cual solicita información.
- Contactar al interesado mediante teléfono, correo electrónico, WhatsApp u otro medio de contacto proporcionado.
- Coordinar reuniones o conversaciones.
- Brindar información y asesoría relacionada con planificación financiera y patrimonial y/o inversiones.
- Responder preguntas o solicitudes formuladas por el interesado.
- Realizar un seguimiento razonable de la solicitud presentada.

El contacto realizado por RADAR como consecuencia directa de una solicitud del interesado no constituye una autorización general para realizar marketing ni para incorporar al titular a listas de distribución comercial.

5.2. Comunicaciones comerciales y marketing

Únicamente cuando el titular haya otorgado una autorización específica e independiente, RADAR podrá utilizar sus datos de contacto para enviar contenidos educativos, información financiera y de mercados, noticias y publicaciones, invitaciones a eventos, novedades, información sobre servicios y comunicaciones comerciales relacionadas con planificación financiera y patrimonial, inversiones, protección, seguros y materias afines.

Estas comunicaciones podrán realizarse mediante correo electrónico, teléfono, WhatsApp u otros medios electrónicos autorizados. La autorización para marketing es voluntaria, opcional e independiente de la solicitud de asesoría; su negativa no impedirá que RADAR atienda la solicitud del interesado.

6. BASES QUE LEGITIMAN EL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales realizado por RADAR se sustentará en las bases de legitimación que correspondan conforme a la legislación aplicable.

Para gestionar una solicitud realizada voluntariamente por el interesado, establecer contacto y atender su requerimiento, el tratamiento podrá sustentarse en la solicitud del propio titular y, cuando corresponda, en la aplicación de medidas precontractuales a petición de este.

Cuando sea necesario obtener el consentimiento del titular para una finalidad determinada, RADAR lo solicitará de manera clara y diferenciada. El tratamiento de datos para marketing y comunicaciones comerciales se realizará sobre la base del consentimiento otorgado voluntariamente por el titular, cuando esta sea la base jurídica aplicable.

El titular podrá retirar su consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento se sustente en él, sin que la revocación afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

7. CARÁCTER DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA

La entrega de los datos requeridos para solicitar contacto es voluntaria. Sin embargo, determinados datos, como el nombre y un medio de contacto válido, pueden resultar necesarios para que RADAR atienda efectivamente una solicitud.

La negativa a proporcionar información necesaria para establecer contacto podría impedir que RADAR responda o preste la asesoría solicitada. La negativa a proporcionar datos adicionales de carácter opcional no impedirá el envío del formulario, salvo cuando dicha información resulte necesaria para atender específicamente la solicitud formulada.



La negativa a autorizar comunicaciones comerciales o marketing no tendrá consecuencia alguna sobre la posibilidad de ser contactado o recibir asesoría respecto de la solicitud realizada.

8. EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN

El usuario es responsable de procurar que los datos personales proporcionados sean exactos, completos y actualizados. Cuando detecte que alguno de ellos es incorrecto o se encuentra desactualizado, podrá solicitar su rectificación o actualización mediante comunicación a scordova@cfpinternational.com.

9. DESTINATARIOS Y ACCESO A LOS DATOS

Los datos personales podrán ser conocidos por RADAR y por las personas que requieran acceder a ellos para atender la solicitud del interesado. El acceso se limitará a quienes razonablemente lo necesiten para cumplir las finalidades descritas en esta Política.

RADAR podrá utilizar proveedores de servicios tecnológicos necesarios para el funcionamiento del sitio web y para la recepción, transmisión, almacenamiento, seguridad o gestión de las solicitudes, incluyendo, cuando corresponda, servicios de alojamiento web, infraestructura tecnológica, correo electrónico, formularios, almacenamiento, comunicaciones, seguridad informática, respaldo de información y otras herramientas necesarias para gestionar las solicitudes recibidas.

Cuando dichos terceros actúen como encargados del tratamiento por cuenta de RADAR, se procurará que estén sujetos a las obligaciones contractuales y medidas de seguridad y confidencialidad que correspondan conforme a la normativa aplicable.

RADAR no venderá las bases de datos personales recopiladas mediante sus formularios.

10. TRANSFERENCIAS Y COMUNICACIONES INTERNACIONALES

Determinados proveedores tecnológicos utilizados para operar el sitio web, gestionar comunicaciones o almacenar información pueden disponer de infraestructura ubicada fuera del Ecuador o procesar información desde otras jurisdicciones.

Cuando el tratamiento implique una transferencia o comunicación internacional de datos personales, RADAR procurará que esta se realice de conformidad con los requisitos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable, incluyendo las garantías que correspondan según el país, destinatario, proveedor y naturaleza de la transferencia.

La información específica sobre los principales proveedores que intervengan en el tratamiento podrá actualizarse en esta Política cuando se encuentre definida la arquitectura tecnológica definitiva del sitio web.

11. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

RADAR conservará los datos personales durante el tiempo razonablemente necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados.

Los datos de potenciales clientes que hayan solicitado contacto podrán conservarse durante el período necesario para atender la solicitud y realizar un seguimiento razonable. Cuando una persona no llegue a establecer una relación contractual con RADAR, sus datos serán eliminados o anonimizados una vez cumplido el período definido en las políticas internas de conservación, salvo que exista una obligación legal, una reclamación pendiente u otra base jurídica que justifique su conservación.

Cuando el titular haya autorizado de manera independiente el tratamiento de sus datos para comunicaciones comerciales, los datos de contacto podrán mantenerse para dicha finalidad hasta que retire su consentimiento o



hasta que RADAR determine que ya no resulta necesario mantenerlos, sin perjuicio de las obligaciones legales aplicables.

Si posteriormente se establece una relación contractual con el titular, podrán aplicarse períodos de conservación diferentes en función de las obligaciones legales, contractuales y regulatorias correspondientes a dicha relación.

12. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

RADAR adoptará medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables y proporcionales a la naturaleza de los datos tratados y a los riesgos identificados, destinadas a proteger los datos personales contra pérdida, destrucción, alteración, acceso, utilización o comunicación no autorizados.

- Uso de conexiones cifradas, cuando resulte aplicable.
- Control y restricción de accesos.
- Mecanismos de autenticación.
- Uso de proveedores tecnológicos que ofrezcan medidas adecuadas de seguridad.
- Protección de los sistemas y dispositivos utilizados para acceder a la información.
- Mecanismos de respaldo y recuperación, cuando corresponda.
- Compromisos de confidencialidad para las personas que tengan acceso a datos personales.
- Revisión de permisos y accesos.
- Procedimientos de gestión de incidentes de seguridad.

Las personas con acceso autorizado a datos personales deberán utilizarlos únicamente para las finalidades relacionadas con sus funciones y mantener la debida confidencialidad. RADAR procurará que sus proveedores y demás terceros que actúen como encargados del tratamiento estén sujetos a obligaciones apropiadas de confidencialidad y protección de datos.

Ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede considerarse absolutamente inmune a incidentes. RADAR evaluará periódicamente las medidas adoptadas y procurará actualizarlas en función de los riesgos, la naturaleza del tratamiento y el estado de la técnica.

13. COMUNICACIONES POR TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO Y WHATSAPP

Cuando un interesado proporcione voluntariamente su número telefónico o dirección de correo electrónico para solicitar información, RADAR podrá utilizar dichos medios para responder y realizar el seguimiento de esa solicitud.

El hecho de proporcionar un número telefónico o una dirección de correo electrónico, o de iniciar una conversación mediante WhatsApp, no constituye por sí mismo una autorización general para recibir publicidad o comunicaciones comerciales futuras no relacionadas con la solicitud inicial.

Para incorporar al titular a comunicaciones periódicas de marketing, RADAR solicitará la autorización correspondiente cuando esta resulte necesaria.

14. COMUNICACIONES COMERCIALES Y REVOCACIÓN

Cuando el titular haya otorgado consentimiento para recibir comunicaciones comerciales, podrá retirarlo en cualquier momento mediante comunicación a scordova@cfpinternational.com o a través de los mecanismos de cancelación de suscripción incluidos en las comunicaciones electrónicas, cuando correspondan.



La retirada del consentimiento para marketing no afectará la posibilidad de mantener comunicaciones necesarias para atender una solicitud vigente ni, cuando exista posteriormente una relación contractual, aquellas comunicaciones necesarias para su gestión.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y no afectará la licitud de los tratamientos realizados antes de su retiro. Cuando se refiera exclusivamente a comunicaciones comerciales, RADAR dejará de utilizar los datos para dicha finalidad, sin perjuicio de otros tratamientos sustentados en una base jurídica distinta.

15. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web de RADAR podrá utilizar cookies y tecnologías similares necesarias para su correcto funcionamiento.

Cuando se utilicen cookies o tecnologías que no resulten estrictamente necesarias, particularmente aquellas relacionadas con analítica, medición, publicidad, remarketing o seguimiento, RADAR informará al usuario y aplicará los mecanismos de gestión de preferencias que correspondan conforme a la normativa aplicable.

Cuando resulte necesario, el usuario podrá aceptar o rechazar categorías de cookies no esenciales mediante el mecanismo habilitado en el sitio web. La utilización específica de estas tecnologías podrá desarrollarse en una Política de Cookies independiente.

16. DERECHOS DEL TITULAR

De conformidad con la legislación aplicable, el titular podrá ejercer los derechos que le correspondan respecto de sus datos personales, incluyendo, según resulte aplicable:

- Acceso.
- Rectificación y actualización.
- Eliminación.
- Oposición.
- Suspensión o limitación del tratamiento.
- Portabilidad.
- Revocación del consentimiento cuando el tratamiento se sustente en este.
- Los demás derechos reconocidos por la legislación ecuatoriana sobre protección de datos personales.

El ejercicio de estos derechos será gratuito en los casos previstos por la normativa aplicable.

17. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

Las solicitudes relacionadas con el ejercicio de derechos o con el tratamiento de datos personales deberán enviarse a:

Responsable	SANTIAGO ESTEBAN CORDOVA GUILLEN
Marca comercial	RADAR Wealth & Financial Planning
Correo electrónico	scordova@cfpinternational.com

La solicitud deberá permitir identificar razonablemente al titular y el derecho que desea ejercer. RADAR podrá solicitar información adicional cuando resulte razonablemente necesaria para verificar la identidad del solicitante y evitar la divulgación o modificación de datos personales a favor de personas no autorizadas.



Las solicitudes serán atendidas dentro de los términos establecidos por la legislación aplicable. El titular podrá asimismo presentar los reclamos o ejercer las acciones que le correspondan ante la autoridad ecuatoriana competente en materia de protección de datos personales.

18. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES

La información proporcionada a través del formulario podrá utilizarse para organizar o clasificar preliminarmente las solicitudes de acuerdo con criterios como el servicio de interés, objetivos financieros o rangos de inversión, con la finalidad de facilitar su atención por parte de un asesor.

Esta clasificación, cuando exista, tendrá una finalidad organizativa y no implicará por sí sola la adopción de decisiones con efectos jurídicos o efectos significativamente similares sobre el titular. La evaluación y asesoría posterior se realizarán mediante contacto directo con el interesado.

19. DATOS DE TERCEROS Y MENORES DE EDAD

El usuario deberá procurar no proporcionar, mediante los formularios iniciales, información personal correspondiente a terceras personas que no resulte necesaria para la solicitud. Cuando posteriormente sea necesario proporcionar información de terceros para prestar un servicio, el tratamiento correspondiente deberá realizarse de conformidad con la legislación aplicable y las obligaciones de información y legitimación que correspondan.

Los servicios promocionados mediante los formularios de RADAR están dirigidos principalmente a personas adultas. RADAR no busca recopilar intencionalmente, mediante estos formularios, información personal de niñas, niños o adolescentes. Cuando se identifique que determinada información corresponde a un menor de edad, se adoptarán las medidas que correspondan de conformidad con la legislación aplicable.

20. INCIDENTES DE SEGURIDAD

En caso de producirse un incidente que comprometa la confidencialidad, integridad o disponibilidad de datos personales, RADAR evaluará las circunstancias, la naturaleza de los datos involucrados, las posibles consecuencias y el nivel de riesgo para los titulares.

Cuando corresponda conforme a la legislación aplicable, RADAR realizará las comunicaciones o notificaciones pertinentes a los titulares y/o a la autoridad competente y adoptará las medidas necesarias para contener, corregir y mitigar las consecuencias del incidente.

21. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

RADAR podrá actualizar esta Política cuando resulte necesario como consecuencia de cambios en sus procesos, servicios, proveedores tecnológicos, medidas de seguridad o normativa aplicable. La versión vigente estará disponible en el sitio web e indicará su fecha de última actualización.

Cuando las modificaciones impliquen cambios sustanciales en las finalidades del tratamiento o requieran un nuevo consentimiento conforme a la legislación aplicable, RADAR adoptará las medidas necesarias para informar al titular y obtener las autorizaciones que correspondan.

22. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con esta Política o con el tratamiento de datos personales puede comunicarse con:

Responsable	SANTIAGO ESTEBAN CORDOVA GUILLEN
--------------------	----------------------------------

**RADAR**

WEALTH & FINANCIAL PLANNING

Marca comercial	RADAR Wealth & Financial Planning
Correo electrónico	scordova@cfpinternational.com
Teléfono	[TELÉFONO]
Domicilio	[DOMICILIO LEGAL]

23. AVISO DE PRIVACIDAD DEL FORMULARIO

Antes de enviar información a través del formulario, el usuario visualizará un aviso resumido de privacidad y tendrá acceso a la presente Política.

Autorización para atender la solicitud

☐ He leído la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y solicito a RADAR utilizar la información proporcionada para evaluar mi solicitud, contactarme y brindarme información y asesoría relacionada con los servicios de planificación financiera y patrimonial y/o inversiones de mi interés.

Autorización opcional para marketing

☐ Quiero recibir contenidos, novedades e información de RADAR. (Opcional)

Esta segunda autorización no deberá encontrarse seleccionada previamente y su aceptación o rechazo no condicionará la atención de la solicitud principal.

24. VIGENCIA

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales entrará en vigencia a partir de [FECHA] y permanecerá vigente hasta que sea sustituida por una versión posterior.

Versión 1.0

SANTIAGO ESTEBAN CORDOVA GUILLEN

RADAR Wealth & Financial Planning
scordova@cfpinternational.com